

ALGEMENE VOORWAARDEN

artikel 1: Definities

artikel 2: Toepasselijkheid

artikel 3: Prijzen, offertes en totstandkoming van overeenkomst

artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

artikel 5: Contractduur en opzegging

artikel 6: Geheimhouding

artikel 7: Betalingsvoorwaarden

artikel 8: Annulering en opzegging

artikel 9: Aansprakelijkheid

artikel 10: Toepasselijk recht en forumkeuze

artikel 1: Definities

opdrachtgever = wederpartij van de opdrachtnemer; in casu vaak cliënt of coachee, maar kan ook een opdrachtgever zijn die de dienstverlening verlangt voor een derde partij.

opdrachtnemer = Esther Bruls Coaching, gevestigd te Tilburg, KvK 55680569

overeenkomst = een mondeling dan wel schriftelijk contract tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende een overeengekomen dienstverlening

dienstverlening = alle door opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder coaching en andere vormen van begeleiding (zoals training), dan wel advisering, alles in de ruimste zin des woord, en alle andere voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht.

artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarbij opdrachtnemer diensten aanbiedt of levert aan opdrachtgever. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen met opdrachtgever.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Karel Doormanlaan 41 5025 ZE Tilburg

06 15449400 info@estherbruls.nu www.estherbruls.nu

NL16 RABO 0348 992 693 KvK 55680569

artikel 3: Prijzen, offertes en totstandkoming van overeenkomst

1. Prijzen staan vermeld op de website www.estherbruls.nu, of worden door de opdrachtnemer via een offerte bij de opdrachtgever ingediend.
2. De prijzen op de website en in de offertes zijn totaalprijzen; Esther Bruls Coaching is op grond van artikel 25 van de Wet op de omzetbelasting vrijgesteld bent van BTW.
3. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij binnen 30 dagen worden bevestigd, schriftelijk dan wel mondeling.
4. Offertes zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie.
5. Opdrachtnemer kan niet aan een offerte gehouden worden als de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte ondertekend retourneert (ook mogelijk via e-mail of andere kanalen op social media), of een mondelinge afspraak schriftelijk bevestigt.
7. Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen, zullen op basis van nacalculatie en tegen de overeengekomen tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Zijn vooraf tarieven geen overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij opdrachtnemer gebruikelijke tarieven.
8. Tariefveranderingen worden minimaal één maand vooraf aangekondigd.
9. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting jegens opdrachtgever; geen een resultaatverplichting.
3. Opdrachtnemer kan slechts meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.
4. Opdrachtnemer zal de richtlijnen en gedragsregels van de beroepsorganisatie naar beste inzicht en vermogen naleven.
5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever gebeuren.

Karel Doormanlaan 41 5025 ZE Tilburg

06 15449400 info@estherbruls.nu www.estherbruls.nu

NL16 RABO 0348 992 693 KvK 55680569

6. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 5. Contractduur en opzegging

1. Als de tussen partijen gesloten overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde prestatie, wordt deze geacht te zijn aan gegaan voor onbepaalde tijd tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Alle partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst mondeling dan wel schriftelijk opzeggen. Indien de duur van de opdracht een jaar of langer is, dienen partijen een opzegtermijn van tenminste 2 maanden in acht te nemen.

artikel 6: Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.
3. In die gevallen waarbij de opdrachtgever niet de coachee of de cliënt is, geldt het geheimhoudingsprincipe ten aanzien van de alle uitgewisselde informatie en gesprekken die plaatsvinden tussen opdrachtnemer en cliënt ook richting opdrachtgever.
4. Op alle communicatiemiddelen, zoals e-mail, post, voicemail en andere middelen is het geheimhoudingsprincipe van toepassing. Tenzij er vooraf afwijkende afspraken zijn gemaakt, zijn alleen de opdrachtnemer en de opdrachtgever degenen die de communicatie via deze media te zien krijgen. Partijen dienen er van op de hoogte te zijn dat een aantal media door derden worden beheerd, derhalve kunnen deze niet als strikt vertrouwelijk worden beschouwd.

Karel Doormanlaan 41 5025 ZE Tilburg

06 15449400 info@estherbruls.nu www.estherbruls.nu

NL16 RABO 0348 992 693 KvK 55680569

artikel 7: Betalingsvoorwaarden

1. Betaling vindt plaats contant of via betalingsverzoek, direct na iedere sessie, tenzij vooraf anders is overeengekomen. De betaling wordt gevolgd door een factuur met de notitie dat aan de betaling is voldaan.
2. Als overeengekomen is dat de factuur eerst verstuurd wordt, dient door opdrachtgever uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan door middel van overmaking op een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
3. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente.
4. Indien opdrachtnemer zijn vordering op opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is opdrachtgever alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die met incasso gemoeid zijn verschuldigd.

artikel 8: Annulering

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ander noodgeval, waardoor ze de overeenkomst niet naar behoren kan uitvoeren.
2. Wanneer opdrachtgever een reeds gemaakte afspraak met opdrachtnemer wenst te annuleren, dient dat uiterlijk 24 uur van tevoren telefonisch aan opdrachtnemer te worden doorgegeven.
3. Indien de annulering korter dan 24 uur van tevoren plaatsvindt, of in het geval er in het geheel geen annulering heeft plaatsgevonden, is opdrachtnemer gerechtigd 100% van het geldende tarief aan opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, tenzij anders is overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoonde dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door opdrachtnemer of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door opdrachtnemer afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt.

Karel Doormanlaan 41 5025 ZE Tilburg

06 15449400 info@estherbruls.nu www.estherbruls.nu

NL16 RABO 0348 992 693 KvK 55680569

3. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

artikel 10: Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands rechts van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer haar woonplaats heeft.
3. Partijen zullen pas een beroep op een rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Versie AV20.01, opgesteld te Tilburg, op 18 augustus 2020