

PRIVACYVERKLARING

In het kader van mijn dienstverlening verwerk ik persoonsgegevens. Volgens de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) moet ik een privacyverklaring opstellen om jou als cliënt te informeren over hoe ik met jouw persoonsgegevens omga.

Verwerkingsverantwoordelijke

Esther Bruls Coaching - KvK 55680569, in de persoon van Esther Bruls,
Gevestigd op Karel Doormanlaan 41, 5025 ZE Tilburg,
Bereikbaar via 06-15449400, info@estherbruls.nu.

Welke gegevens

Voor een goede dienstverlening vraag ik een aantal gegevens van mijn cliënten:

- NAW
- Contactgegevens zoals telefoonnummer, e-mailadres
- Overige persoonlijke gegevens: geboortedatum, bankrekeningnummer
- Aantal bijzondere gegevens: reden aanmelding, hulpvraag, levensloop, eerdere behandeling, gezondheidsomstandigheden, medicatiegebruik

Wijze van verkrijgen

De gegevens verstrek jij aan mij schriftelijk via e-mail, inschrijfformulier, whatsapp, of via social media, of mondeling. Door ze mij te verstrekken, stem je in met het privacybeleid zoals dat in deze verklaring is vastgelegd.

Doel van verwerking

- het onderhouden van contact;
- een goede en efficiënte dienstverlening;
- verbetering van de dienstverlening;
- het verrichten van administratieve handelingen;
- facturering;
- het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- marketing;
- het versturen van nieuwsberichten en tips;
- nakoming van wettelijke verplichtingen;

Grondslag verwerking persoonsgegevens

Grondslag voor de verzameling en verwerking van de algemene persoonsgegevens is een gerechtvaardigd belang, namelijk het verlenen van een dienst, te weten zorg. Om een goede zorgverlening te kunnen waarborgen is verwerking noodzakelijk. Jouw belangen zijn hierbij zorgvuldig afgewogen.

Voor de verwerking van de bijzondere persoonsgegevens baseer ik mij op uitzonderingsregel 8 van de organisatie Autoriteit Persoonsgegevens: 'De verwerking is noodzakelijk voor doeleinden van preventieve of (arbeids)geneeskundige aard. Zoals het beoordelen van arbeidsgeschiktheid en/of het verstrekken van gezondheidszorg.'

Bewaartermijn

Financiële gegevens bewaar ik 7 jaar, volgens de informatieplicht van de belastingdienst.

Alle overige gegevens bewaar ik zolang het bedrijf bestaat voor onbepaalde tijd, voor continuïteit in de dienstverlening.

Verstrekking aan derden

In het kader van mijn dienstverlening is het in enkele gevallen mogelijk dat persoonsgegevens worden uitgewisseld, indien ik voor mijn bedrijfsvoering gebruik maak van diensten van derden, zoals:

- Administrateur voor de financiën: alleen de daarvoor noodzakelijke persoonlijke gegevens;
- Een leverancier van online betalingen, zoals betaalverzoek;
- Een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld van de Belastingdienst;
- E-mailhosting: via Vevida, zie hun privacybeleid;

Deze derden mogen jouw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Je gegevens worden nooit verstrekt voor commerciële of goede doelen.

Rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om eerder gegeven toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens door Esther Bruls Coaching.

Ook kun je het bedrijf verzoeken om overdracht van jouw persoonsgegevens of kun je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Beveiliging

Esther Bruls Coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mijn website en e-mailtoegang (via Vevida) maakt gebruik van een SSL-certificaat om te borgen dat je contactgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als je het idee hebt, dat je gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op.

Klachten

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, laat dit dan vooral aan mij weten. Mochten we er niet samen uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Karel Doormanlaan 41 5025 ZE Tilburg

06 15449400 info@estherbruls.nu www.estherbruls.nu

NL16 RABO 0348 992 693 KvK 55680569

Wijzigen van deze verklaring

Esther Bruls Coaching heeft het recht om deze privacyverklaring aan te passen. Het verdient daarom aanbeveling om deze privacyverklaring regelmatig na te kijken, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte blijft. Je kunt de meest actuele versie altijd via de website raadplegen (www.estherbruls.nu)

Versie PV20.01, opgesteld te Tilburg, op 18 augustus 2020